

DADES OCIC 2015

| SECTORS | CONSULTES | RECLAMACIONS | DENÚNCIES | QUEIXES | TOTAL |
|---------------------------------|-------------|--------------|-----------|-----------|-------------|
| AIGUA | 15 | 3 | | | 18 |
| ALTRES | 146 | 9 | | | 155 |
| ASSEGURANCES | 27 | 5 | 1 | | 33 |
| AUTOMÒBILS VENDA/REPARACIÓ | 61 | 4 | 1 | | 66 |
| ELECTRODOMÈSTICS | 39 | 4 | | | 43 |
| ENSENYAMENT/FORMACIÓ | 10 | 2 | 1 | | 13 |
| BANCS I CAIXES | 104 | 9 | | | 113 |
| GAS | 152 | 15 | 1 | | 168 |
| HABITATGE | 64 | 2 | | | 66 |
| LLUM | 247 | 19 | | | 266 |
| MISSATGERIA | 1 | | | 1 | 2 |
| MOBLES | 2 | 1 | | | 3 |
| SANITAT | 14 | | 1 | 2 | 17 |
| AG.VIATGES | 19 | 2 | | | 21 |
| BARS I RESTAURANTS | 5 | | 1 | 2 | 8 |
| HOTELS | 1 | 1 | | | 2 |
| SERVEIS TURÍSTICS VARIS | 4 | 1 | | | 5 |
| TELÈFON FIXE + MÒBIL + INTERNET | 803 | 72 | 2 | 2 | 879 |
| TRANSPORT | 80 | 19 | | | 99 |
| AD. PÚBLICA | | 1 | | | 1 |
| SERV. PROFESSIONALS | | 1 | | | 1 |
| VETERINARIS | | 1 | | 1 | 2 |
| ESTBL. COMERCIAL | | | 2 | 1 | 3 |
| VENDA DOMICILIÀRIA | | | | 2 | 2 |
| TOTAL | 1794 | 171 | 10 | 11 | 1986 |